

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAÇÕES PESSOAIS

**CLÁUDIA SUSANA GONÇALVES PINTO**

Endereço: Rua da Arroiteia, 2698, Maia, Portugal

Correio eletrónico: [claudiasgpinto@gmail.com](mailto:claudiasgpinto@gmail.com)

Telemóvel: (351) 931425399

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/cl%C3%A1udia-gon%C3%A7alves-pinto/>

Ciência Vitae ID: 9018-ACFD-8BED

WEB OF SCIENCE: HLG-7563-2023

Scopus: <https://www.scopus.com/authid/detail.uri?authorId=58156763800>

Google scholar: [https://scholar.google.com/citations?user=ox1a\\_tAAAAAJ&hl=pt-PT](https://scholar.google.com/citations?user=ox1a_tAAAAAJ&hl=pt-PT)

ORCID: 0000-0003-2282-0731



### COMPETÊNCIAS E CAPACIDADES

**Pessoais e profissionais:** Eficiência e eficácia; organização; responsabilidade; disciplina; pontualidade; autonomia, capacidade de análise, boa adaptabilidade; boa capacidade de oratória e escrita; resolução rápida e eficaz de situações específicas emergentes.  
Capacidade e experiência de liderança, motivação pessoal e de equipa. Gestão de projectos. Gestão e serviço ao cliente.

**Informática e Técnica:** WORD; EXCEL; POWER POINT; MS POWER BI; Software PHC (Contabilidade); Backoffice de apoio a sites; recrutamento e seleção de Recursos Humanos; cobranças, processos de certificação de qualidade, processos de informação empresarial, metodologias de gestão de projectos: Scrum e Waterfall.

**Língua(s):** Português (língua materna)

| Inglês   |  | Compreensão |                         |         |                         | Conversação |                         |          |                         | Escrita  |                         |
|----------|--|-------------|-------------------------|---------|-------------------------|-------------|-------------------------|----------|-------------------------|----------|-------------------------|
|          |  | Oral        |                         | Leitura |                         | Interação   |                         | Produção |                         | Produção |                         |
|          |  | C1          | Utilizador experiente   | C2      | Utilizador experiente   | B2          | Utilizador independente | B2       | Utilizador independente | C2       | Utilizador experiente   |
| Espanhol |  | B2          | Utilizador independente | B2      | Utilizador independente | B2          | Utilizador independente | B2       | Utilizador independente | B1       | Utilizador independente |

|    |                      |    |                      |    |                      |    |                      |    |                      |
|----|----------------------|----|----------------------|----|----------------------|----|----------------------|----|----------------------|
| A1 | Utilizador elementar | A2 | Utilizador elementar | A1 | Utilizador elementar | A1 | Utilizador elementar | A1 | Utilizador elementar |
|----|----------------------|----|----------------------|----|----------------------|----|----------------------|----|----------------------|

## EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

**FORMADORA, IEFP (CENTROS DE DOURO E VOUGA ; PORTO; BRAGA)**  
DESDE OUTUBRO, 2025

Formação presencial e a distância nas áreas de ciência da informação, gestão da informação, marketing digital, CRM e CRM Analytics, cibersegurança, marketing e comércio internacional.

**FORMADORA, FORESP - ASSOCIAÇÃO PARA A FORMAÇÃO E ESPECIALIZAÇÃO TECNOLÓGICA (Escola Tecnológica de Vale de Cambra) | VALE DE CAMBRA, AVEIRO**  
DESDE SETEMBRO 2025

Formação a distância do curso de E-marketing (Conceitos e Fundamentos – 0440) – nível IV

**INTEGRAÇÃO NA CÁTEDRA UNESCO DE ECONOMIA SOCIAL Y SOLIDARIA**  
DESDE ABRIL 2025

CÁTEDRA REPRESENTADA POR DEOLINDA MEIRA, COORDENADORA DO GRUPO DE INVESTIGAÇÃO SUSTENTABILIDADE E NEGÓCIOS SOCIAIS DO CEOS.PP.

A Cátedra é o resultado de um projeto académico do Instituto de Economia Social e Cooperativismo (INDESCO) da Universidade Cooperativa da Colômbia, em parceria com a Universidade de Mondragon (Espanha), a Universidade de Quilmes (Argentina), a Universidade Ibero-Americana de Puebla (México) e a Universidade Complutense de Madrid (Espanha).

**MEMBRO DAS COMISSÕES DE AVALIAÇÃO EXTERNAS E PROCESSOS DE AVALIAÇÃO NO ÂMBITO DA BOLSA DE ESTUDANTES AVALIADORES DA A3ES - AGÊNCIA DE AVALIAÇÃO E ACREDITAÇÃO DO ENSINO SUPERIOR**  
DESDE MARÇO 2025

**FORMADORA, PORTO EXECUTIVE ACADEMY - PEA | P. PORTO, PORTO**  
MAIO 2025

Docente / Formadora na Pós-Graduação em Gestão de Serviços de Informação – Módulo: Gestão Automatizada de Serviços de Informação.

**BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO, PROJETO EEE3S+ - ERASMUS + SCHOOL FOR SOCIAL ENTREPRENEURSHIP – ISCAP / CEOS.PP - P. PORTO, PORTO**  
DE FEVEREIRO A AGOSTO DE 2025

Tratamento de dados e de informação relativos ao projeto; colaboração na redação de artigos científicos; organização de eventos relacionados com o projeto. **Criação de manuais de formação/ Módulo: Marco conceptual e visão internacional de Empreendedorismo Social**

### Capítulos:

- Introdução ao Empreendedorismo Social
- Delimitação conceptual de Empreendedorismo Social

- Dimensões do conceito de Empreendedorismo Social
- Diferenças internacionais do conceito de Empreendedorismo Social
- Instituições e casos internacionais e a sua contribuição para a consolidação do conceito de Empreendedorismo Social

#### **ASSISTENTE CONVIDADA, ISCAP - P. PORTO, PORTO**

DE OUTUBRO DE 2024 A FEVEREIRO DE 2025

Docente na Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação:  
UC - Aplicações Informáticas.

#### **BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO, CEOS.PP - P. PORTO, PORTO**

DE JULHO DE 2023 A DEZEMBRO DE 2024

Bolseira de investigação do CEOS.PP (**Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto**):

- Recolha de dados do centro; investigação na área de estudos do doutoramento (tecnologia e sistemas de informação); produção científica; colaboração na organização de eventos do CEOS/ISCAP; participação com comunicações e *trabalhos* em eventos do CEOS/ISCAP; apoio aos investigadores seniores do centro nas suas publicações nas revistas indicadas em cada área de conhecimento, índices das respectivas revistas científicas (JCR; SJR; IF; etc.).
- Investigadora no projeto **MIGAP**: migrações no Grande Porto (no âmbito da Economia Social e inclusão social): tratamento de dados e transcrição de entrevistas; coautoria de artigo científico no âmbito do estudo realizado.
- Colaboração na criação do projeto **EDITINGLAB** – edições do CEOS.PP: criação do nome do projeto, criação do logótipo, criação e conceção da apresentação institucional do projeto, fluxograma de trabalho, organização de plataforma digital para publicação.

#### **BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO, CEOS.PP - P. PORTO, PORTO**

DE DEZEMBRO DE 2022 A JUNHO DE 2023

Área de **assessoria e comunicação** do Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto: assegurar as tarefas administrativas inerentes ao Centro; fazer e implementar a comunicação e disponibilizar toda a informação aos investigadores do Centro; assessorar o Conselho de Administração; atualizar o site; elaborar o relatório de atividades dos investigadores e das atividades desenvolvidas no Centro.

#### **ASSISTENTE CONVIDADA, ISCAP - P. PORTO, PORTO**

DE FEVEREIRO A JULHO DE 2023

Docente do Curso de Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação - Unidade Curricular: **Políticas e Tecnologias da Informação**.

#### **ASSISTENTE CONVIDADA, ISCAP - P. PORTO, PORTO**

DE OUTUBRO DE 2022 A FEVEREIRO DE 2023

Docente no Mestrado em Informação Empresarial na Unidade Curricular: **Organização do Conhecimento em Ambientes Digitais**.

**COLABORAÇÃO NO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO PRÉVIA DE UM NOVO CICLO DE ESTUDOS:  
MESTRADO EM PRÁTICAS EMPRESARIAIS E JURÍDICAS NA ECONOMIA SOCIAL**

(Ensino à distância)

DE SETEMBRO A NOVEMBRO DE 2022

No âmbito do pedido de acreditação de um novo Ciclo de Estudos na área da Economia Social - colaboração com a equipa de futuros docentes do novo Ciclo de Estudos, GAMC e GAIE no preenchimento do Guião, Fichas de Unidades Curriculares e Fichas Curriculares dos Docentes para submissão à A3ES (*Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior*).

**BOLSEIRA DE INVESTIGAÇÃO, CEOS.PP - P. PORTO, PORTO**

DE FEVEREIRO A NOVEMBRO DE 2022

Projeto **COOPVID** - visa estudar o impacto da pandemia COVID-19 nas Cooperativas de Solidariedade Social em Portugal.

De carácter multidisciplinar, abrange 4 áreas de estudo: Gestão Financeira e de Recursos Humanos, Sistemas de Informação, Legislação produzida durante a pandemia e Serviços prestados durante o período pandémico.

As funções desempenhadas incluíram:

- Contacto com as cooperativas para o preenchimento dos questionários; organização e recolha dos dados obtidos; assessoria autónoma e proactiva aos investigadores seniores do projeto, pertencentes às diferentes áreas científicas abrangidas (Gestão de Recursos Humanos, Finanças, Sistemas de Informação, Jurídica e Serviços Prestados pelas Cooperativas); transcrição das entrevistas e dos resultados dos focus groups; tratamento dos dados e apoio aos investigadores na sua análise; elaboração e produção de relatórios; divulgação dos resultados e prestações do projeto; apoio à redação e submissão de artigos científicos; elaboração e atualização do website, entre outras tarefas.

**FORMADORA - CINEL LISBOA - EDUCAÇÃO E FORMAÇÃO DE ADULTOS**

DE MAIO A JULHO DE 2021

FORMAÇÃO ONLINE (À DISTÂNCIA)

Empreendedorismo digital:

- UFCDs: **Marketing Digital; Media Digital; Gestão de Marketing Operacional**

**DIRETORA DE PRODUÇÃO / GESTORA DE PROJETOS GOWEB - PRODUÇÃO DE PÁGINAS  
INTERNET, LDA., PORTO**

DE SETEMBRO DE 2015 A JANEIRO DE 2021

Gestão de projetos e de equipas, desde o contacto inicial com o cliente, realização de reuniões para preparar os briefings do cliente, reuniões de acompanhamento e gestão da relação com o cliente e as equipas técnicas. Disponibilização de informações e recursos às equipas de produção, comunicação entre as equipas e o cliente. Motivação das equipas, atribuição de projetos e tarefas, avaliação do desempenho, previsão e gestão do risco do projeto. Scrum Master e Product Owner.

**ASSESSORA DA DIREÇÃO, ASSISTENTE DE RECURSOS HUMANOS WIRE MAZE - SISTEMAS  
DE INFORMAÇÃO, S.A., PORTO**

DE JANEIRO DE 2003 A ABRIL DE 2014

Atendimento telefónico; receção, tratamento, digitalização, encaminhamento e envio de correspondência; receção e tratamento de clientes; assessoria ao Conselho de Administração e aos

responsáveis pelas Direções Financeira (faturação da empresa, envio de ficheiros SAFT para as Finanças, pagamentos da empresa Estado/Fornecedores, cobranças a clientes, SIFIDE, organização de projetos QREN desde a candidatura até à conclusão, processamento de despesas), Comercial (preparação dos processos de adjudicação; *merchandising* da empresa) e Recursos Humanos (organização de projetos de estágios profissionais com o IEFP, organização do processo de divulgação, recrutamento, seleção, entrevistas com candidatos e posterior contratação; gestão de deslocações de colaboradores - reservas de viaturas e hotéis); organização de eventos intra-empresa. Aconselhamento em projetos para clientes, nomeadamente gestão, criação e carregamento de conteúdos para websites, apoio ao *back-office*.

## PRODUÇÃO CIENTÍFICA

### ARTIGOS E/OU COMUNICAÇÕES ACEITES PARA PUBLICAÇÃO: (no prelo)

#### *PERCEPTIONS OF SOCIAL ENTREPRENEURSHIP AMONG HIGHER EDUCATION STUDENTS: AN INTERNATIONAL PERSPECTIVE*

REVESCO - REVISTA DE ESTUDIOS COOPERATIVOS  
ISSN: 1885-8031

#### **CAPACITAÇÃO PARA A SUSTENTABILIDADE NAS INSTITUIÇÕES DE ENSINO SUPERIOR: UM ESTUDO ÀS PERCEPÇÕES DOS ESTUDANTES DO ISCAP SOBRE O EMPREENDEDORISMO SOCIAL**

COMUNICAÇÃO ACEITE PARA P. PIC'25 - PORTO PEDAGOGICAL INNOVATION CONFERENCE  
17-18 Julho 2025, Porto, Portugal

### PUBLICADOS:

#### **SUSTAINABILITY AND DIGITALISATION IN SOCIAL SOLIDARITY COOPERATIVES: A STUDY IN A CONTEXT OF CHANGE**

REVISTA COOPERATIVISMO E ECONOMÍA SOCIAL  
DEZEMBRO DE 2025  
NÚM. 47 (2025-2026), PÁGS. 75-99 | ISSN: 2660-6348

#### **ICOMS 2025 - INTERNATIONAL CONFERENCE ON ORGANISATIONAL AND MANAGEMENT STUDIES, PORTO / ISCAP**

MAIO DE 2025

#### **COAUTORIA DE COMUNICAÇÃO (ABSTRACT) EM CONFERÊNCIA: *Management and legal challenges for social entrepreneurship in Portugal***

*ICOMS 2025 – Book of abstracts of the International Conference on Organisational and Management Studies*

DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0103ba> | ISBN: 978-989-9168-23-7

#### **LIVRO: ESTUDO SOBRE TENDÊNCIAS MIGRATÓRIAS NO PORTO – UMA ANÁLISE EXPLORATÓRIA**

ABRIL DE 2025

No âmbito do projeto MIGAP – Relatório da fase 1 do projeto MIGAP – Migrações no Porto: desenvolvido em parceria entre a Universidade da Maia (UMAIA), o Centro Interdisciplinar de Estudos de Género do Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa (CIEG/ISCSP-ULisboa), o Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP) e o Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Politécnico do Porto (CEOS.PP)

DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0124b> | ISBN: 978-989-9168-22-0

URL: <https://www.iscap.pt/edicoesceos/index.php/livros>

**ARTIGO EM CONFERÊNCIA: *UNVEILING THE LIFE JOURNEYS OF NEWLY ARRIVED IMMIGRANT WOMEN IN PORTO***

PROCEEDINGS OF THE 8TH INTERNATIONAL CONFERENCE ON GENDER RESEARCH

DOI: <https://doi.org/10.34190/icgr.8.1.3276>

**COMUNICAÇÃO: SUSTENTABILIDADE E DIGITALIZAÇÃO NAS ORGANIZAÇÕES SOCIAIS NA SEQUÊNCIA DA PANDEMIA COVID-19? UM ESTUDO ÀS COOPERATIVAS DE SOLIDARIEDADE SOCIAL**

XVI CONGRESSO RULESCOOP, MAIO DE 2023, PORTO / ISCAP

ABRIL DE 2024

PUBLICADO EM: **LIVRO DE ATAS DO XVI CONGRESSO RULESCOOP**

ISBN: 978-989-9168-03-9 | DOI: 10.56002/CEOS.0082B

URL: <https://www.iscap.pt/edicoesceos/index.php/livrosatas/issue/view/31/21>

**XVII ENCONTRO CTDI** - Organizado pela Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação do INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO - POLITÉCNICO DO PORTO

DEZEMBRO DE 2023

Sob o tema: "**Avaliação da informação em Ciência da Informação**", foi um momento de reflexão partilhada entre os diferentes atores da área da Ciência da Informação e contou, mais uma vez, com a participação de oradores nacionais e estrangeiros. /

/ **APRESENTAÇÃO DE COMUNICAÇÃO (AUTORA)** sobre o tema: "**A GESTÃO DA INFORMAÇÃO COMO VANTAGEM PARA A SOBREVIVÊNCIA E COMPETITIVIDADE DAS ORGANIZAÇÕES**" [não publicado].

[https://www.researchgate.net/publication/376602452\\_A\\_GESTAO\\_DA\\_INFORMACAO\\_COMO\\_ALAVANCA\\_PARA\\_A\\_SOBREVIVENCIA\\_E\\_COMPETITIVIDADE\\_DAS\\_ORGANIZACOES](https://www.researchgate.net/publication/376602452_A_GESTAO_DA_INFORMACAO_COMO_ALAVANCA_PARA_A_SOBREVIVENCIA_E_COMPETITIVIDADE_DAS_ORGANIZACOES)

**ARTIGO: PAISAGEM E PATRIMÓNIO CULTURAL: OBJECTO E INFORMAÇÃO**

ARTIGO PUBLICADO

**REVISTA HELIYON - SCIENCE DIRECT**

OUTUBRO DE 2023

VOLUME 9; NÚMERO 10 | DOI: [HTTPS://DOI.ORG/10.1016/J.HELIYON.2023.E20395](https://doi.org/10.1016/j.heliyon.2023.e20395)

**DIA DO INVESTIGADOR CEOS.PP - DICEOS23** - Organizado pelo CEOS.PP em associação com a Noite Europeia dos Investigadores.

29 DE SETEMBRO DE 2023

APRESENTAÇÃO DE **ABSTRACT** (AUTORA) SOBRE O tema: "Fatores críticos para o sucesso da gestão de projetos de sistemas de informação" como bolseiro de investigação do CEOS.PP.

PUBLICADO nas **Jornadas de Investigadores do CEOS.PP | DICEOS23 - Livro de Resumos:**

URL: <https://www.ceos.iscap.ipp.pt/ceoseditions/dia-do-investigador-ceos.pp-%7C-diceos23---livro-de-resumos>

DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0084b> | ISBN: 978-989-9168-05-3

**ARTIGO: A ESTRUTURA ORGANIZACIONAL E FUNCIONAL DO INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO (ISCAP) DESDE A SUA INTEGRAÇÃO NO INSTITUTO POLITÉCNICO DO PORTO**

ARTIGO PUBLICADO

**PÁGINAS A&B - ARQUIVOS E BIBLIOTECAS (ARQUIVOS E BIBLIOTECAS)**

AGOSTO DE 2023

3ª SÉRIE. NO. 19 (2023) | DOI: <https://doi.org/10.21747/21836671/pag19>

**LIVRO: Projeto COOPVID - ESTUDO SOBRE OS IMPACTOS DA PANDEMIA NAS COOPERATIVAS DE SOLIDARIEDADE SOCIAL: FASE 2 - ETAPA 2 / ANÁLISE DE RESULTADOS**

JULHO DE 2023

ISBN 978-989-9168-01-5

DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0081b>

URL: <https://www.iscap.pt/edicoesceos/index.php/livros/issue/view/28>

**LIVRO: Projeto COOPVID - ESTUDO SOBRE OS IMPACTOS DA PANDEMIA NAS COOPERATIVAS DE SOLIDARIEDADE SOCIAL FASE 2 - ETAPA 1**

JULHO DE 2023

ISBN 978-989-9168-02-2

DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0080b>

URL: <https://www.iscap.pt/edicoesceos/index.php/livros/issue/view/27>

**ARTIGO: A PRESERVAÇÃO DA MEMÓRIA E A GESTÃO DA INFORMAÇÃO COMO UM PASSO PARA O DESENVOLVIMENTO SUSTENTÁVEL**

ARTIGO PUBLICADO

**WSEAS TRANSACTIONS on ENVIRONMENT and DEVELOPMENT** | DOI:

<https://doi.org/10.37394/232015.2023.19.30> | ISSN: 2224-3496 | ISSN: 1790-5079

ABRIL DE 2023

**ARTIGO: PREFERÊNCIAS DOS AUTORES PELO ACESSO ABERTO EM PORTUGAL: RESULTADOS DE UM INQUÉRITO**

ARTIGO PUBLICADO

**LIBRARY MANAGEMENT** | DOI: <https://doi.org/10.1108/lm-10-2022-0090> | ISSN: 0143-5124

JUNHO DE 2023

**ARTIGO: PÁGINAS A&B - ARQUIVOS E BIBLIOTECAS (ARQUIVOS E BIBLIOTECAS)**

AGOSTO DE 2021

ARTIGO PUBLICADO

3ª ser. NO. 15 (2021) | DOI: <https://doi.org/10.21747/21836671/pag15a6>

**CONFERÊNCIA BOBCATSSS 2021 - CONFERÊNCIA INTERNACIONAL NO DOMÍNIO DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, PORTO**

JANEIRO 2021

COMUNICAÇÃO EM CONFERÊNCIA (EM COAUTORIA com professores do Mestrado em Ciências e Sistemas de Informação) sobre o tema: "EMPOWERMENT PSICOLÓGICO E MELHORIA DO DESEMPENHO PROFISSIONAL COMO RESULTADO DE UMA GESTÃO EFICAZ DA INFORMAÇÃO" | DOI: <https://doi.org/10.34630/bobcatsss.vi.4981>

**EVENTO: XIV Evento CTDI** - Organizado pela Licenciatura em Ciências e Tecnologias da Documentação e Informação do INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO - POLITÉCNICO DO PORTO

Sob o tema: "A desinformação na era da informação", foi um momento de reflexão partilhada entre os diferentes atores da área da Ciência da Informação e contou, uma vez mais, com a participação de oradores nacionais e estrangeiros. <HTTPS://ENCCTDI.WIXSITE.COM/-XIV>

AUTORIA E APRESENTAÇÃO DE **POSTER** SOBRE A DESINFORMAÇÃO E O SEU EFEITO NAS PESSOAS E NAS ORGANIZAÇÕES. PUBLICADO NO LIVRO DE ATAS DO ENCONTRO: <https://encctdi.wixsite.com/-xiv/atas>:  
[https://drive.google.com/drive/folders/1W0aNP5\\_u5gWJOYuX6NNFPaTLL\\_xRjKTp](https://drive.google.com/drive/folders/1W0aNP5_u5gWJOYuX6NNFPaTLL_xRjKTp)

ISCAP/CEOS.PP  
DEZEMBRO DE 2020

**CONFERÊNCIA BOBCATSSS 2020** - CONFERÊNCIA INTERNACIONAL NO DOMÍNIO DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, PARIS  
JANEIRO DE 2020

APRESENTAÇÃO DE COMUNICAÇÃO (EM COAUTORIA com professores do Mestrado em Ciência e Gestão da Informação) sobre o tema: "COMO A DESINFORMAÇÃO E A DESINFORMAÇÃO AFECTAM A ORGANIZAÇÃO E O DESEMPENHO DOS SEUS COLABORADORES NA ERA DIGITAL":  
<https://bobcatsss.info/bobcatsss-2020-proceedings-book/>  
**ISBN: 978-2-9561952-2-1**

**ATIVIDADES:  
PARTICIPAÇÃO E  
/ OU  
ORGANIZAÇÃO  
DE EVENTOS**

**P.PIC'25 – PORTO PEDAGOGICAL INNOVATION INTERNATIONAL CONFERENCE**

ISEP / P. PORTO  
JULHO DE 2025

Coautoria e apresentação de Comunicação em inglês: *Training for sustainability in higher education institutions: A study of ISCAP students' perceptions of social entrepreneurship*

**TERCEIRA REUNIÃO INTERNACIONAL DO PROJETO EEE3S+ - ERASMUS + SCHOOL FOR SOCIAL ENTREPRENEURSHIP**

CEOS.PP / ISCAP, PORTO  
JUNHO DE 2025

Realizada com a presença dos parceiros internacionais do projeto. Participação:

- Apoio à organização do evento;
- Apresentação dos manuais aos parceiros.

## **EVENTO: XVIII ENCONTRO DE CIÊNCIAS E TECNOLOGIAS DA DOCUMENTAÇÃO E DA INFORMAÇÃO**

CEOS.PP / ISCAP, PORTO  
DEZEMBRO DE 2024

### **- TEMA: SUPORTES E CONTEÚDOS DA GESTÃO DA INFORMAÇÃO – DESAFIOS ATUAIS E CAMINHOS FUTUROS**

Todos os anos, os encontros de Documentação e Ciência e Tecnologia da Informação proporcionam aos participantes e convidados, estudantes, académicos e profissionais a oportunidade de interagir e debater experiências e boas práticas no domínio da informação e da sua gestão.

Participação nesta edição como:

- **organizadora** do encontro juntamente com vários professores;
- **criadora** do website, desenvolvimento e atualização do mesmo;
- **moderadora** da sessão de apresentação de pósteres.

## **EVENTO: DIA DO INVESTIGADOR CEOS.PP - DICEOS24**

CEOS.PP / ISCAP, PORTO  
DEZEMBRO 2024

Organizado pelo CEOS.PP.

- Membro da Comissão de **organização**;
- **Moderadora** da Sessão paralela: Gestão e Sustentabilidade
- **Coeditora** do Livro de Resumos e pósteres do DICEOS 24 -  
DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0102ba> | ISBN: 978-989-9168-16-9

## **ORADORA – SEMINÁRIO INTERNACIONAL TRAJETÓRIAS E DINÂMICAS MIGRATÓRIAS NO PORTO / PAINEL – MIGRANTES NO PORTO: DIVERSIDADE DE PERFIS**

UNIVERSIDADE DA MAIA  
DEZEMBRO 2024

Apresentação de cariz quantitativo, no âmbito do tratamento e análise dos dados sobre a população migrante no Grande Porto e participante do estudo **MIGAP**.

## **ORADORA – DIGITAL INNOVATION / WOLRD SKILLS PORTUGAL IEFP**

### **TEMA: IA GENERATIVA: REVOLUÇÃO NA APRENDIZAGEM E NAS ORGANIZAÇÕES**

Europarque, Santa Maria da Feira  
NOVEMBRO 2024

## **ORADORA CONVIDADA - UC DE SEMINÁRIOS DO 2º ANO DO MESTRADO EM INFORMAÇÃO EMPRESARIAL DO ISCAP**

ISCAP, PORTO  
SETEMBRO 2024

Sob o tema: “Vou ser mestre em Informação Empresarial. E agora?”, um momento de partilha de percurso profissional com os estudantes do Mestrado em Informação Empresarial enquanto ex-aluna do mesmo mestrado. Caminhos possíveis a seguir e gestão de expetativas após a conclusão do mesmo mestrado.

## **EVENTO: CONFERÊNCIA EUROPEIA SOBRE METODOLOGIA DE INVESTIGAÇÃO PARA ESTUDOS DE GESTÃO E NEGÓCIOS (ECRM 2024)**

Organizado pela Diretora do CEOS.PP, Ana Azevedo, PhD (chair) e pela Academic Conferences International (ACI): <https://www.academic-conferences.org/conferences/ecrm/> - participação como investigador/espetador.

JULHO DE 2024

## **EVENTO: DIA DO INVESTIGADOR CEOS.PP - DICEOS23**

Organizado pelo CEOS.PP em associação com a Noite Europeia dos Investigadores.

- Criação do logótipo.
- Criação da página dedicada ao evento no sítio CEOS.PP.
- Compilação e finalização do livro de resumos do Dia do Investigador DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0084b> | ISBN: 978-989-9168-05-3

CEOS.PP / ISCAP, PORTO

SETEMBRO 2023

## **EVENTO: WEBINAR DE ENCERRAMENTO DO PROJETO COOPVID | Aprendizagens e desafios para as CSS -**

<https://social-economy.net/coopvid/eventos/webinar-de-encerramento-do-projeto-coopvid-aprendizagens-e-desafios-para-as-css/>

### **Moderação**

CEOS.PP, PORTO

JULHO 2023

## **EVENTO: COORGANIZAÇÃO DO XVI CONGRESSO RULESCOOP**

### **TEMA: TRANSIÇÃO DIGITAL, VERDE E INCLUSIVA NA ECONOMIA SOCIAL**

Criação da imagem e do sítio Web do evento (<https://www.iscap.pt/rulescoop2023/>). Comunicação com os participantes, ligação entre a organização e os diferentes coorganizadores e os responsáveis das instituições participantes e dos oradores. Emissão de certificados.

Participação com a comunicação (em Coautoria): "Sustentabilidade e digitalização nas organizações sociais na sequência da Pandemia COVID-19? Um estudo sobre as Cooperativas de Solidariedade Social".

Edição do Livro de Atas do XVI Congresso RULESCOOP. DOI: <https://doi.org/10.56002/ceos.0082b> | ISBN 978-989-9168-03-9

CEOS.PP, PORTO

MAIO 2023

## **EVENTO: COORGANIZAÇÃO COM A CONFECOOP DO WEBINAR SOBRE O PROJETO COOPVID - UM ESTUDO INTERDISCIPLINAR DO IMPACTO DA COVID-19 NAS COOPERATIVAS**

**PORTUGUESAS DE SOLIDARIEDADE SOCIAL -** <https://social-economy.net/coopvid/eventos/um-estudo-interdisciplinar-do-impacto-da-covid-19-nas-cooperativas-portuguesas-de-solidariedade-social/>

CEOS.PP, PORTO

JULHO 2022

**EVENTO:** COORGANIZAÇÃO DO CONGRESSO INTERNACIONAL DE ECONOMIA SOCIAL (CIES) SOB O TEMA - **ECONOMIA SOCIAL NUM MUNDO EM MUDANÇA** - conceção do programa do evento; criação de um vídeo de apresentação no 1º dia do evento; receção aos participantes.

CEOS.PP, PORTO  
MAIO 2022

**EVENTO:** COORGANIZAÇÃO DAS II JORNADAS DE INTERVENÇÃO E INVESTIGAÇÃO JUVENIL EM ECONOMIA SOCIAL - CRIAÇÃO DE CARTAZ; acolhimento dos oradores; emissão de certificados de participação; conceção do programa do evento. Criação de um vídeo de divulgação do evento. Participação com a apresentação do tema (AUTOR): "A urgência da transformação digital nas cooperativas de solidariedade social em Portugal após a COVID-19."

<https://social-economy.net/coopvid/eventos/li-jornadas-de-intervencao-e-investigacao-jovem-na-economia-social/>

CEOS.PP, PORTO  
MAIO 2022

**EVENTO:** XV Encontro de Ciências e Tecnologias da Documentação e da Informação -

Todos os anos, os encontros de Documentação e Ciência e Tecnologia da Informação proporcionam aos participantes e convidados, estudantes, académicos e profissionais a oportunidade de interagir e debater experiências e boas práticas no domínio da informação e da sua gestão.

Participação nesta edição como **organizador do** encontro juntamente com vários professores; coordenador da criação, desenvolvimento e atualização do site do encontro.

**Moderadora da** mesa redonda dos licenciados.

CEOS.PP, PORTO  
DEZEMBRO 2021

**EVENTO:** Conferência BOBCATSSS 2021 - CONFERÊNCIA INTERNACIONAL NO DOMÍNIO DA CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO, PORTO

Coorganização. Comité Científico.

CEOS.PP, PORTO  
JANEIRO 2021

**ARTIGO DE OPINIÃO:** HUMAN RESOURCES PORTUGAL (Revista na área da Gestão de Recursos Humanos)

SETEMBRO DE 2020

"NA GESTÃO, O FATOR HUMANO É CRUCIAL PARA O SUCESSO OU O FRACASSO": (como gestor de projeto e diretor de produção na Goweb, Lda.)

<https://hrportugal.sapo.pt/na-gestao-o-fator-humano-e-crucial-para-o-seu-sucesso-ou-fracasso/>

**PACCDIN | COMO PLANEAR UMA INVESTIGAÇÃO**

NOVEMBRO DE 2023

Um plano anual abrangente, desenvolvido e promovido pelo CEOS.PP, de 15 cursos de curta duração que cobrem os temas básicos mais necessários para a investigação.

**CURSO BREVE DE FERRAMENTAS DE PRODUTIVIDADE PRR - MS POWER BI (25 Horas), IPCA**  
POLITÉCNICO DO CÁVADO E DO AVE NO ÂMBITO DO PROJETO SKILLS BOOST 2025@IPCA

NOVEMBRO DE 2023

Revisão da ferramenta MS Power BI como instrumento de apoio à decisão. Exemplos práticos e exercícios.

**CAPACITAR+, CLDS 4G, Maia**

**"SER UM EMPREENDEDOR: DA IDEIA À CRIAÇÃO DE UMA PEQUENA EMPRESA" (25 horas)**

NOVEMBRO DE 2021

**TRANSPONDER CONSULTORES, Porto**

**SENSIBILIZAÇÃO PARA O SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE**

JULHO DE 2016

Introdução à norma 9001:2015; abordagem por processos; melhoria contínua.

**SOCIEDADE PORTUGUESA DE INOVAÇÃO - CONSULTADORIA EMPRESARIAL E FOMENTO DA INOVAÇÃO, SA, Porto**

GESTÃO DO TEMPO

OUTUBRO 2009

O tempo como um recurso, como evitar interrupções desnecessárias, a importância de uma comunicação correta, a definição de prioridades, a organização pessoal.

**GLOBAL ESTRATÉGIAS - CONSULTORIA DE FORMAÇÃO E E-LEARNING, Porto**

TÉCNICAS DE COMUNICAÇÃO E APOIO AO UTILIZADOR DE COMPUTADORES

ABRIL DE 2009

Conhecer os desafios do apoio ao utilizador de informática. Desenvolver a empatia, a inteligência emocional e técnicas para manter um diálogo profissional e assertivo no apoio ao utilizador.

**GLOBAL ESTRATÉGIAS - CONSULTORIA DE FORMAÇÃO E E-LEARNING, Porto**

SECRETÁRIAS E ASSISTENTES EXECUTIVAS

MARÇO DE 2008

"O que é" um assistente executivo - responsabilidades e perfil, protocolo, assertividade, redação de textos e relatórios.

**UNIVERSIDADE DE VIGO, CAMPUS DA AUGA / OURENSE**

DESDE FEVEREIRO DE 2025

DOUTORANDA EM SISTEMAS DE SOFTWARE INTELIXENTES E ADAPTABLES

**UNIVERSIDADE DO MINHO, ESCOLA DE ENGENHARIA, CAMPUS DE AZURÉM - GUIMARÃES**  
SETEMBRO DE 2022 – JULHO 2024  
**DOUTORANDA EM TECNOLOGIAS E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO**  
[Componente curricular do programa doutoral concluída]

**INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO, I.P.P., PORTO**  
OUTUBRO DE 2018 - DEZEMBRO DE 2020  
**MESTRADO EM INFORMAÇÃO EMPRESARIAL (VERTENTE CIÊNCIA DA INFORMAÇÃO)**  
MÉDIA FINAL: 17

**INSTITUTO SUPERIOR DE CONTABILIDADE E ADMINISTRAÇÃO DO PORTO, I.P.P., PORTO**  
SETEMBRO 2014 - JANEIRO 2017  
**LICENCIATURA EM MARKETING (CONCLUÍDA)**  
MÉDIA FINAL: 14

**UNIVERSIDADE FERNANDO PESSOA, PORTO**  
SETEMBRO 1998 - JUNHO 2003  
**LICENCIATURA EM MARKETING - [NÃO CONCLUÍDA]**

## **MAIS INFORMAÇÕES**

**CARTA DE CONDUÇÃO DA CATEGORIA B**

**CCP - CERTIFICADO DE COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS (EDF 40702/2003 DN)**

**CERTIFICAÇÃO DE E-FORMADOR (FEe-f+783865/2026)**