

Samuel Baptista

Data de Nascimento: 01/05/1999

Localidade: Belas, Lisboa, Portugal

Número de telefone: +351 913 212 188

Email : samuel.dsbaptista@gmail.com

LinkedIn: www.linkedin.com/in/samuelbaptista/



Perfil

Profissional com 3 anos de experiência em análise financeira e gestão de processos, com sólida formação em Gestão e Gestão de Recursos Humanos.

Forte capacidade de trabalho com dados, sistemas e equipas em ambientes dinâmicos. Orientado para resultados e resolução de problemas, com comprovada iniciativa na otimização de procedimentos e conformidade operacional.

Fluente em comunicação com stakeholders internos e externos. Motivado pelo desenvolvimento contínuo e pela aprendizagem em consultoria estratégica.

Experiência Profissional

09/2022 – 03/2026

Lisboa, Portugal

Analista Financeiro **RE/MAX EXPO**

- Gestão mensal de comissões de +500 consultores, garantindo o cumprimento de prazos e redução de erros de processamento;
- Emissão e controlo de faturação de comissões e despesas, contribuindo para o rigor dos registos financeiros e reconciliação de valores.
- Implementação de um sistema de Registo e Monitorização de fluxos financeiros no sistema PHC, melhorando a fiabilidade dos dados utilizados em relatórios de gestão.

09/2022 – 01/2024

Lisboa, Portugal

Intermediário de Crédito **Maxfinance Tejo**

- Abertura e gestão de processos de crédito, com análise detalhada de documentação e perfil financeiro dos clientes.
- Condução de reuniões com clientes e bancos para discussão de propostas, alinhando necessidades, condições e soluções de financiamento.
- Acompanhamento até à finalização dos processos de crédito, garantindo a correta formalização e a satisfação do cliente.

02/2022 – 05/2022

Lisboa, Portugal

Estágio em Gestão **SIBS**

- Acompanhamento da metodologia Kaizen Diário, identificando oportunidades de melhoria contínua em processos internos.
- Realização de Gemba Walks com equipas operacionais, recolhendo informação no terreno para apoiar decisões de melhoria.
- Pesquisa, preparação e implementação de um plano de formação interna para colaboradores, promovendo a melhoria do desempenho.

Experiência Profissional

02/2021 – 05/2021

Lisboa, Portugal

Estágio em Recursos Humanos RE/MAX EXPO

- Elaboração e implementação de um plano de marketing de recrutamento, aumentando a visibilidade da marca empregadora e o número de candidaturas.
- Apoio na integração e acompanhamento de novos colaboradores, facilitando a sua adaptação à cultura e processos internos.
- Participação em processos de procura e seleção de candidatos, incluindo triagem curricular e contacto inicial.

Educação

09/2018 – 06/2022

Lisboa, Portugal

Gestão de Recursos Humanos | Licenciatura Universidade Europeia

09/2018 – 06/2022

Lisboa, Portugal

Gestão | Licenciatura Universidade Europeia

Competências

- SKILLS

Microsoft Office



Organização



Trabalho em equipa



Comunicação



Criatividade



Resolução de
Problemas



Serviço ao Cliente



Contabilidade



Análise Financeira



Análise de Dados



Plataformas de CRM



SPSS



Pontos Fortes

Melhoria Contínua

Orientação para Resultados

Dupla Formação

Resolução de Problemas

Análise Financeira

Trabalho em Equipa

Autonomia

Línguas

- IDIOMAS (EXEMPLO)

Português (Fluente)



Inglês (B2)



Espanhol (B1)



Certificados

09/2022

**Curso Certificação em Comercialização de Crédito Hipotecário
ESAI**

03/2024

**Curso de Formação Profissional de PDEADS
MOFP**

Projetos curriculares

Elaboração de um plano de formação para a Norauto, na unidade curricular – Gestão da Formação.
Nota: 18

Elaboração de um relatório de análise financeira sobre a Jerónimo Martins, na unidade curricular –
Casos de Gestão. Nota: 18

Elaboração do guia prático "Digitalização da formação" para a Revista IIRH em parceria com a
Universidade Europeia – <https://lnkd.in/gD2gEQNv>

Hobbies



Viajar



Fotografar
momentos
únicos



Kickboxing



Cozinhar

Voluntariado

04/2016 – 02/2020
Lisboa, Portugal

**Recolha e Distribuição de Alimentos
Banco Alimentar**