



José Carlos Soares

RETAIL MANAGER | VM

CONTACTOS

914179054

jcf-soares@hotmail.com

Valongo

www.linkedin.com/in/josé-carlos-soares-6b2a83208

COMPETENCIAS

- Responsabilidade | Respeito
- Entrega | Motivação
- Criativo
- Foco | Objetivo
- Team Player
- Liderança
- Facilidade na gestão de tarefas
- Orientação para o cliente
- Pensamento estratégico para o impulsionamento de resultados
- Capacidade para liderar de forma eficaz e motivacional
- Capacidade de planeamento e organização do trabalho

Profissional responsável e focado, com sólida experiência em Gestão no retalho.

Forte sentido de compromisso. Capacidade de liderança e no desenvolvimento de equipas.

Orientado para a satisfação do cliente e no cumprimento dos objetivos da empresa.

Em busca de novos desafios e de crescimento pessoal e profissional.

EXPERIÊNCIA

Store Manager

Gato Preto, Zona Norte 2008-2026

- Gestão de equipa. Implementação de estratégias de motivação para o alcance dos objetivos individuais e coletivos
- Análise dos indicadores de desempenho (KPI's) da loja
- Desenvolvimento de estratégias para o aumento das vendas | Planos de Ação
- Gestão administrativa: recrutamento, elaboração e gestão de horários e planificação de férias
- Realização e supervisão da apresentação visual e merchandising da loja,
- Controlo de stock da loja de modo a garantir a disponibilidade de produtos e adequação ao ritmo sazonal do retalho.
- Gestão eficaz da equipa de loja, de maneira a assegurar uma distribuição eficiente de tarefas.
- Manutenção de um ambiente de trabalho positivo e motivador.
- Supervisão e controlo de operações de loja e armazém, garantindo a eficiência no funcionamento.
- Formação e desenvolvimento da equipa, dotando-a de ferramentas, para melhor servir o cliente e obter os resultados propostos
- Gestão de reclamações e conflitos.
- Equipa de Visual Merchandising Gato Preto PT | ES

EDUCAÇÃO

INED

12ºano

*Desenho de Engenharia e
Arquitectura*

FORMAÇÃO

B-TRAINING CONSULTING

*Formação de Competências
Pedagógicas CCP*

ESCOLA DE COMÉRCIO DO PORTO

Vitrinismo

FORMAÇÃO IEFP

*Profissional de Vendas, Administração e
Negócios*

Gestão de Reclamações

Atendimento ao cliente

Liderança e Coaching

IDIOMAS

PORTUGUÊS

Lingua materna

INGLÊS

Intermédio

Store Manager Assistant Store Manager Sales

Tribo Decorações, Zona Norte 1996-2008

- Gestão da equipa de loja, de maneira a assegurar uma distribuição eficiente de tarefas.
- Desenvolvimento de estratégias de vendas.
- Realização das operações diárias da loja, de forma a certificar a conformidade com os objetivos.
- Realização e supervisão da apresentação visual e merchandising da loja.
- Manutenção de um ambiente de trabalho positivo e motivador
- Controlo de stock da loja
- Supervisão e controlo de operações de loja e armazém, garantindo a eficiência do funcionamento
- Gestão administrativa: recrutamento, elaboração e gestão de horários e planificação de férias

RECONHECIMENTO PESSOAL E PROFISSIONAL

CARTA DE RECOMENDAÇÃO

GATO PRETO

Dir. Recursos Humanos

GATO PRETO

Dir. Visual Merchandising

Carta Recomendação

A quem possa interessar,

É com grande satisfação que recomendo a Sr. José Carlos Ferreira Soares, que integrou a equipa da empresa Gato Preto como Gerente de Loja entre 2008 e 2026, tendo desempenhado funções de elevada responsabilidade.

Ao longo de todo o seu percurso, o José Carlos Ferreira Soares demonstrou um compromisso exemplar com a excelência operacional, o acompanhamento das equipas e o foco no cliente. A sua liderança foi marcada por uma forte orientação para resultados, uma notável capacidade de comunicação e uma atenção constante aos detalhes que fazem a diferença na experiência de loja.

Destacou-se ainda pela sua postura colaborativa, espírito de equipa e disponibilidade para apoiar e desenvolver os seus colegas. A sua atitude proativa, aliada ao profundo conhecimento do setor do retalho, fizeram dele uma peça-chave para o sucesso das operações das equipas que liderou.

Recomendo fortemente o José Carlos Ferreira Soares para qualquer desafio profissional que venha a abraçar, convicta de que será uma mais-valia para qualquer organização que valorize profissionalismo, experiência, liderança e paixão pelo retalho.

Encontro-me inteiramente disponível para fornecer mais informações, caso necessário.

Sem outro assunto,

Atentamente.

A Diretora de Recursos Humanos

Margarida Martins

Loja do Gato Preto - Artesanato e Decoração, S.A.
Alameda Fernão Lopes, 16A, Edifício Premium - 2º
Andar | 1554-926 | 212161616 | 501 774 335

Margarida Martins

Margarida Martins

CARTA DE RECOMENDAÇÃO

11 de Fevereiro de 2026

Elisa Pena
Visual Merchandising Manager

É com enorme entusiasmo e total confiança que escrevo esta recomendação para o José Carlos. Durante o período em que colaborei com ele, na qualidade de Visual Merchandising Manager do Gato Preto, tive o privilégio de acompanhar de perto o seu percurso, tanto na gestão de loja como na sua integração direta na equipa de VM da marca.

O José Carlos esteve à frente de um dos nossos maiores desafios da marca: a gestão da loja do NorteShopping. Trata-se de uma unidade de alta performance, com um volume de tráfego e uma exigência operacional constantes. O José não só geriu esta complexidade com excelência, como o fez mantendo um padrão estético irrepreensível. Sempre disponível e bastante proativo e serviu de grande apoio para aberturas, montagens e desmontagens de lojas.

Destaco no José Carlos uma combinação de competências difícil de encontrar no mercado:

- **Visão Criativa e Sentido Estético:** Possui uma sensibilidade natural para o detalhe e para a harmonia visual, elevando sempre a apresentação do produto.
- **Capacidade Crítica e Analítica:** Ele compreende o impacto do VM na rentabilidade. Sabe analisar KPIs e adaptar a estratégia visual para maximizar resultados comerciais.
- **Perfil Híbrido:** O seu instinto comercial permite-lhe ler as necessidades do cliente, enquanto o seu rigor analítico garante que cada decisão é fundamentada em dados.

A sua proatividade e capacidade de execução tornaram-no num braço direito essencial em momentos de implementação de novas coleções e estratégias de marca. O José Carlos é, sem dúvida, um dos profissionais mais completos com quem já trabalhei. Tenho a certeza de que será um ativo de valor incalculável para qualquer organização que privilegie o profissionalismo, a criatividade e a visão estratégica.

Estou à inteira disposição para fornecer qualquer esclarecimento adicional.

Atenciosamente,

Elisa Pena
916689324