



# MARLEY MACHADO

Especialista de Suporte Operacional

+351 910 938 846

marleymachad@gmail.com

<https://www.behance.net/marleymachad>

<https://www.linkedin.com/in/marley-machado/>



## Experiência Profissional

### **SUPERVISOR** | PluriCALL | Set 2024 – Set 2025

Gestão diária da equipa, auditoria de chamadas e monitorização de KPIs. Criação de manuais, condução de formações e integração de novos assistentes, com adaptação rápida e resolução de problemas.

### **SUPERVISOR E ASSISTENTE** | ManpowerGroup Solutions | Fev 2015 – Dez 2023

Gestão e formação de equipas até 50 pessoas, monitorização de KPIs, criação de manuais e condução de formações. Liderança em projetos de integração de clientes, criação de equipas e adaptação a diferentes linhas de apoio (MEO, Worten, Médis e SMAS Almada).

### **DESIGNER GRÁFICO (Estágio)** | Exploratório Infante D. Henrique | Out 2010 – Dez 2010

Redesign de embalagens e materiais promocionais, panfletos e convites. Aplicação de design gráfico e multimédia em projetos reais.

### **DESIGNER GRÁFICO (Estágio)** | FIG - Indústrias Gráficas, S.A. | Set 2009 – Ago 2009

Paginação de jornais e folhetos, criação de logotipos e cenários para teatro infantil. Preparação e controlo de impressos, garantindo qualidade e consistência.

## Percurso Académico

### **LICENCIATURA EM DESIGN - Nível V** | IADE – Creative University | Set 2022 – a decorrer

Competências multidisciplinares, exploração de ferramentas avançadas, reconhecido como melhor aluno.

### **LICENCIATURA EM ARTES PLÁSTICAS E MULTIMÉDIA (não concluída)**

Instituto Superior de Educação de Viseu | Jan 2011 – Out 2013

Técnicas artísticas, desenvolvimento de campanhas inovadoras e gestão de projetos.

### **CET EM DESENVOLVIMENTO DE PRODUTOS MULTIMÉDIA - Nível IV**

Escola Superior de Artes de Coimbra | Jan 2010 – Dez 2010

Projetos multimédia, Web Design (HTML/CSS) e soluções digitais funcionais.

### **CURSO DE DESIGN GRÁFICO - Nível III** | Escola de Artes de Coimbra | Set 2006 – Ago 2009

Freehand, Photoshop, composição, cor e tipografia.

## Competências

Illustrator, Photoshop, InDesign, AfterEffects

Word, Excel, PowerPoint

HTML & CSS

Paginação e preparação de ficheiros

Redesign e branding

Gestão e liderança

Planeamento

Adaptabilidade

Resiliência

Português: Nativo

Inglês: C1

Carta: B e B1